

СОГЛАСОВАНО:

Начальник территориального
отдела Бежаницкого района Главного госу-
дарственного управления
социальной защиты населения
Псковской области

Т.Я.Веселова
«10» сентября 2015 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУСО «Центр
социального обслуживания
Бежаницкого района»

И.Н.Васильева
«10» сентября 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о государственном казенном учреждении социального обслуживания
Псковской области
«Центр социального обслуживания Бежаницкого района»

Оглавление

	Стр.
1. Общие положения	3
1.1. Назначение	3
2. Правовые нормативные акты	3-7
3. Условия размещения учреждения	6
4. Порядок организации взаимодействия с другими учреждениями социальной защиты населения и другими учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением	6-7
5. Порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения	7
6. Источники финансирования	7
7. Юридический статус	7
8. Штатное расписание	8
9. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятия с него	8
9.1. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание отделением социального обслуживания на дому и снятия с него	8-9
9.2. Порядок предоставления срочного социального обслуживания службой участковых социальных работников	9-11
10. Условия оказания социальных услуг	11
10.1. Условия оказания социальных услуг отделением социального обслуживания на дому	11-12
10.2. Условия оказания социальных услуг службой участковых социальных работников	12-13
11. Основные задачи деятельности учреждения, категории обслуживаемого населения	13
11.1. Основные задачи деятельности учреждения	13-14
11.2. Категории обслуживаемого населения	14-16
12. Структурные подразделения центра, основные направления их деятельности, объем предоставляемых ими услуг	16
12.1. Отделение социального обслуживания на дому	16-17
12.2. Служба участковых социальных работников	17-20

1. Общие положения

1.1. Назначение

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» предназначено для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам по месту их проживания; оказания социальной поддержки, помощи разового характера семьям и гражданам.

1.2. ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» является нестационарным учреждением.

1.3. ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» обслуживает население следующих категорий:

- дети;
- женщины;
- семьи;
- инвалиды;
- граждане пожилого возраста;
- лица без определенного места жительства и занятий.

1.4. Виды предоставляемых социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-экономические;
- социально-правовые

1.5. ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» является государственной собственностью и в своей деятельности подотчетно Главному государственному управлению социальной защиты населения Псковской области.

2. Правовые нормативные акты в соответствии с которыми осуществляется деятельность учреждения.

2.1. Национальные стандарты Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52142-2003. Качество социальных слуг;
- ГОСТ Р 52143-2003. Основные виды социальных услуг;
- ГОСТ Р 52495-2005. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52496-2005. Контроль качества социальных услуг;
- ГОСТ Р 52497-2005. Система качества учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52498-2005. Классификация учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52880-2007. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ГОСТ Р 52881-2007. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- ГОСТ Р 52882-2007. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52883-2007. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52884-2007. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- ГОСТ Р 52885-2007. Социальные услуги семье;
- ГОСТ Р 52886-2007. Социальные услуги женщинам;
- ГОСТ Р 52888-2007. Социальные услуги детям;
- ГОСТ Р 52058-2008. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;
- ГОСТ Р 52059-2008. Социальные услуги инвалидам;
- ГОСТ Р 53060-2008. Документация учреждений социального обслуживания.
- ГОСТ Р 53349-2009. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды.
- ГОСТ Р 53347-2009. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста.
- ГОСТ Р 53348-2009. Контроль качества социальных услуг инвалидам.

2.2. Законы Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановление правительства Российской Федерации от 24.12.2007 № 922 «Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы»
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03».
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральный закон «О ветеранах» №5-ФЗ от 12.01.1995 г.
- Федеральный закон от 19.05.1995 г. №81-ФЗ «О государственных пособиях граждан имеющих детей».
- Постановление правительства РФ №475 от 02.08.2005 г. «Об оплате членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти жилых помещений и коммунальных услуг и выплате им денежной компенсации в связи с этими расходами».
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2004 г. № 534 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты компенсации страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»
- Закон № 8-ФЗ от 12.01.1996 г. «О погребении и похоронном деле».

- Постановление Правительства РФ № 761 от 14.12.2005 г. «Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 г. № 142;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.05.2006 г. № 403 «Об утверждении методических рекомендаций по применению правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».
- Закон РФ от 15.05.1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС».

2.3. Законы и Постановления Псковской области:

- Закон Псковской области от 06.11.2014 г. № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области»
- Закон Псковской области от 29.12.2014 г. № 1476-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области»
- Постановление Администрации Псковской области от 28.11.2014 № 519 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- Постановление Администрации области от 28.11.2014 № 515 «О мерах социальной поддержки социальных работников государственных учреждений социального обслуживания»;
- Постановление Администрации области от 27.04.06 № 178 «Об утверждении Положения о размере, условиях и порядке предоставления государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам»;
- Закон Псковской области от 07.10.2010 г. № 1006-ОЗ «Об отраслевых системах работников бюджетной сферы Псковской области»;
- Закон Псковской области «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в Псковской области» № 400-ОЗ от 11.01.2005 г.
- Закон Псковской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Псковской области» № 401-ОЗ от 11.01.2005 г.
- Закон Псковской области «О социальной поддержке многодетных семей» № 402-ОЗ от 11.01.2005 г.
- Закон Псковской области от 17.01.2005 № 413-оз «О государственной социальной помощи в Псковской области»;
- Закон Псковской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности на территории Псковской области» № 427 от 25.04.2005 г.
- Закон Псковской области «О государственном ежемесячном пособии на ребенка до 16 лет» № 394-ОЗ от 29.12.2004 г.
- Постановление Администрации Псковской области № 512 от 14.12.2006 г. «Об утверждении положения о порядке выплаты социального пособия на погребение»
- Постановление Администрации области от 28.04.2006 года № 181 «Об утверждении Положения о порядке и условиях применения стимулирующих и компенсационных выплат работникам государственных учреждений социального обслуживания».
- Постановление № 313 от 07.08.2006 г. «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда»»
- Закон Псковской области от 07.05.2009 г. № 853-ОЗ «О ветеранах труда Псковской области»

- Постановление Псковского областного собрания депутатов № 381 от 29.05.2008 г. «Об утверждении областной целевой программы «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области на 2008-2010 г.».
- Постановление Администрации области от 05.06.2008 г. №153 «Об утверждении Правил формирования списков молодых семей на право участия в областной целевой программе «Обеспечение жильем молодых семей Псковской области на 2008-2010 г.»
- Постановление Администрации области от 28.12.2007 г. № 463 «Об утверждении Положения о порядке предоставления детям из малоимущих семей меры социальной поддержки в виде возмещения 70 процентов родительской платы за питание обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях»
- Закон области от 09.11.2012 г. № 1219-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате на третьего ребенка или последующий детей»
- Закон Псковской области от 05.03.2012 г. № 1148-ОЗ О дополнительной мере социальной поддержке родителей и супругов военнослужащих, погибших после 16 января 1995 г. вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы»;
- Закон Псковской области от 11.01.2005 г. № 406-ОЗ «О предоставлении ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»

3. Условия размещения учреждения

ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» размещается по адресу:

- Псковская область, р.п. Бежаницы, ул. Комсомольская, д.1, площадь 102,5 кв. м., первый этаж. Имеются коммунально-бытовые услуги: отопление, водопровод, канализация, электричество, телефон. Все помещения соответствуют требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

Площадь, занимаемая учреждением, обеспечивает размещение персонала, клиентов и предоставление им услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке и требованиям пожарной безопасности.

4. Порядок организации взаимодействия с другими учреждениями социальной защиты населения и другими учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением

ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» осуществляет взаимодействие с 1) Псковским региональным (областным) отделением общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», 2) ФГУП «Псковское протезно-ортопедическое предприятие», 3) Псковским областным отделением Российского детского фонда, 4) Псковской областной организацией всероссийского общества слепых (Порховское отделение) по следующим направлениям:

- оформление актов социально-бытового обследования инвалидов для освидетельствования;
- предоставление консультаций по социально-правовым вопросам;

- информирование по социально-бытовому обслуживанию (вещевая помощь, транспортные услуги, обслуживание на дому), культурно-досуговому и медицинскому обслуживанию.

Взаимодействует с учреждениями и организациями, находящимися на территории Бежаницкого района - Администрацией Бежаницкого района, районным Советом ветеранов войны, труда и правоохранительных органов; школами района; ГБУЗ «Бежаницкая РБ»; КДН Администрации Бежаницкого района; ГБУСО «Чихачевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; органом опеки территориального отдела Бежаницкого района; отделом культуры Бежаницкого района для более эффективной работы по оказанию помощи отдельным категориям граждан.

ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» направляет письменную информацию (либо акт социально-бытового обследования) о выявленных семьях, детях, инвалидах, гражданах пожилого возраста, находящихся в социально-опасном положении с указанием причины неблагополучия, оказания отдельных видов помощи.

Конкретный порядок организации взаимодействия может быть прописан по согласованию сторон в договорах о сотрудничестве.

5. Порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения

Муниципальное учреждение «Бежаницкий районный Центр социального обслуживания» передано в собственность Псковской области на основании распоряжения Администрации области от 23.12.2005 № 292-р «О передаче в собственность области имущества, необходимого для осуществления полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан» в соответствии с передаточным актом от 31.12.2005 г. и переименовано в государственное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания» Бежаницкого района на основании приказа Главного государственного управления социального развития и труда Псковской области от 10.01.2006г. № 1, в государственное казенное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» на основании приказа Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 28.06.2011 г. № 170. Учреждение реорганизовано в 2015 г. путем присоединения к нему ГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Бежаницкого и Локнянского районов» на основании Распоряжения Администрации Псковской области № 15-р от 12.01.2015 г.

Ликвидация Учреждения осуществляется по решению Администрации Псковской области или решению суда в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Источники финансирования

ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» является некоммерческой организацией. Источниками финансирования являются средства областного бюджета и внебюджетные средства: добровольные взносы и пожертвования предприятий, организаций, учреждений и граждан; иные средства получаемые от предпринимательской деятельности, предусмотренной Уставом Центра.

7. Юридический статус

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в банках, печать со своим наименованием, штампы и бланки.

Учреждение вправе от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, выступать истцом и ответчиком в суде и арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение имеет право заключать договоры с юридическими и физическими лицами, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также целям и предмету деятельности учреждения.

Учреждение отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами. При их недостаточности субсидиарную ответственность несет собственник имущества.

8. Основные задачи деятельности учреждения, категории обслуживаемого населения

8.1. Основные задачи деятельности учреждения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;
- определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;
- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг в соответствии с назначением учреждения, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении;
- выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их психолого-медико-педагогического обследования, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в обеспечении (при необходимости) временного проживания детей в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, одежды, обуви, других предметов первой необходимости, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода, возможности посещать образовательное учреждение или обучаться по индивидуальной программе, либо работать;
- поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;
- участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов;
- содействие в оказании психологической и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их замещающим.

9.2. Категории обслуживаемого населения

ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» обслуживает следующие категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- дети:
 - дети-сироты;
 - оставшиеся без попечения родителей;
 - беспризорные;
 - нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства;
 - дети из малообеспеченных семей;
 - подвергшиеся по месту жительства или учебы физическому или психическому насилию;
 - проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
 - дети-инвалиды;
 - имеющие отклонения в умственном, физическом и психическом развитии;
 - проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
 - дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;
 - проживающие самостоятельно дети и подростки - выпускники детских домов и школ-интернатов;
 - испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
 - имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
 - безнадзорные.
- семьи (отдельные граждане):
 - малообеспеченные;
 - имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - неполные;
 - имеющие в своем составе детей с отклонениями в умственном, физическом и психическом развитии;
 - многодетные;
 - бездетные;
 - имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно болеющих людей;
 - с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями или находящиеся в состоянии психологического стресса;
 - семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним, беженцы и вынужденные переселенцы, с безработными родителями и т.д.);
 - семьи, где дети, женщины, старики подвергаются любым формам физического или психологического насилия (жестокое обращение, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю, наркотикам и т.д.);
 - семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы или выполнения других заданий;
 - семьи, где родители являются военнотружущими срочной службы;
 - молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями;
 - семьи, имеющие в своем составе лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, злоупотребляющих алкоголем или принимающих наркотики;
 - находящиеся в состоянии развода, предразводной и послеразводной ситуации;

- семьи, имеющие в своем составе лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми;
- семьи, где отцы (матери) хотели бы получить любую доступную им работу с учетом состояния здоровья;
- семьи, состоящие из одних пенсионеров;
- семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии;
- семьи, имеющие в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;
- частично трудоспособные граждане, желающие получить доступную работу с учетом состояния здоровья;
- граждане, находящиеся в состоянии психологического стресса, длительного дискомфорта;
- безработные граждане (в том числе и подростки);
- бездомные граждане;
- проживающие в одной квартире бывшие супруги;
- граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками, коллегами по работе и с другими людьми;
- женщины:
 - подвергшиеся психофизическому насилию;
 - имеющие детей-инвалидов, воспитываемых дома;
 - потерявшие родных и близких;
 - одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
 - несовершеннолетние матери;
 - беременные женщины (в том числе несовершеннолетние и одинокие);
 - кормящие матери;
 - из неполных семей;
 - находящиеся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
 - одинокие женщины, имеющие детей в возрасте до 14 лет, длительное время являющиеся официально зарегистрированными безработными;
 - находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
 - самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов;
 - находящиеся в конфликте с семьей;
 - матери, желающие найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или работу в других определенных условиях.
- граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
- инвалиды различных категорий и групп инвалидности.
- граждане без определенного места жительства и занятий.

10. Структурные подразделения центра, основные направления их деятельности, объем предоставляемых ими услуг

Структурными подразделениями учреждения являются:

- отделение по социальному обслуживанию населения (включает в себя службу социального обслуживания на дому и службу участковых социальных работников)
- служба социальной реабилитации несовершеннолетних;
- служба диагностики и разработки планов социальной реабилитации, включая мероприятия по перевозке несовершеннолетних.

Основные направления деятельности и объем предоставляемых социальных услуг вышеуказанными структурными подразделениями учреждения обозначены в Положениях о структурных подразделениях Центра социального обслуживания.



ПОЛОЖЕНИЕ

о структурных подразделениях учреждения
"Федеральный научный центр социального обслуживания"
в г. Москве

Директор ТКУСО. Центр
общественного обслуживания.
Бетановского района

Г. Г. Васильева

